

ДЕКЛАРАЦИЯ

НА РЪКОВОДСТВОТО НА “ЛАБЕКСПЕРТ” ООД ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА, УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВЕТО И БЕЗОПАСНОСТТА ПРИ РАБОТА

Висшето Ръководство на “ЛАБЕКСПЕРТ” ООД официално декларира своята ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА, ЗДРАВЕТО И БЕЗОПАСНОСТТА ПРИ РАБОТА:

ПРОДАЖБА, ДОСТАВКА, МОНТАЖ/ИНСТАЛИРАНЕ, ОБУЧЕНИЕ, ГАРАНЦИОНЕН И СЛЕДГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ, ОСИГУРЯВАНЕ НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ И КОНСУМАТИВИ НА - АПАРАТУРА ЗА ХИМИЧНИ И МЕДИЦИНСКИ ЛАБОРАТОРИИ; АПАРАТУРА ЗА АНАЛИЗ В ПРОМИШЛЕНОСТТА; АПАРАТУРА ЗА ИЗМЕРВАНЕ И ОЦЕНКА НА ОКОЛНАТА СРЕДА И ДРУГО СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОБОРУДВАНЕ ЗА ЛАБОРАТОРИИ ДА СА С ГАРАНТИРАНО КАЧЕСТВО, ОТГОВАРЯЩО НА ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ И НА НАЦИОНАЛНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, ПРИ ОСИГУРЕНИ БЕЗОПАСНИ И ЗДРАВΟΣЛОВНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД И ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА.

За осъществяването на тази Политика и като доказателство за нашия професионализъм и за поддържане на висока репутация пред клиентите Ръководството на Дружеството насочва усилията си в следните стратегически направления:

1 Качество в работата:

- осигуряване приоритет на качеството в дейността на целия персонал на „ЛАБЕКСПЕРТ“ ООД и поставяне на качеството на извършваните услуги и пълното съответствие с нормативните изисквания в основата на всички пазарни и функционални стратегии и планове. Съществува постоянен стремеж за прилагане на най-новата техника и оборудване, свързани с основната дейност на „ЛАБЕКСПЕРТ“ ООД;
- оптимизиране на процесите във „ЛАБЕКСПЕРТ“ ООД – за адекватност, целесъобразност и съответствие на регламентираните изисквания, на базата на непрекъснато усъвършенстване и развитие;
- прилагане на изискванията за качество към продуктите и услугите, предоставяни от доставчици и подизпълнители на фирмата.

2 Здраве и безопасност при работа:

- създаване на такива условия на труд, които не водят до професионални заболявания и злополуки при работа и да създават предпоставка за пълно физическо, психическо и социално благополучие на персонала на фирмата, подизпълнителите и други свързани с дейността лица;
- реализация на по-високи от минималните изисквания, съответствие с приложимите законови и други изисквания, свързани с предотвратяване на идентифицираните опасности от наранявания и професионални заболявания, опазване на здравето на работещите и осигуряването на тяхната безопасност при работа, с което да осъществи по-добро ниво на предпазване на работещите.
- прилагане на принципа на превантивност, който се състои в предприемане на мерки за предотвратяване/недопускане на професионалните рискове, пораждащи трудови злополуки и професионални заболявания в трудовия процес, като мерките за осигуряване на ЗБУТ се разработват и внедряват във всички фази на извършване на услугите, като по този начин най-големите рискове се отстраняват предварително.

3 Опазване на околната среда:

- Извършване на периодичен екологичен преглед, свързан с анализ на въпросите по околната среда и въздействието върху нея при изпълнение на дейностите на Дружеството и определяне, контрол и управление на аспектите на околната среда;
- Провеждане на комплекс от дейности по опазване на околната среда, които са насочени към предотвратяване деградацията на околната среда, към нейното възстановяване, запазване и подобряване;
- Контрол върху използването на природните ресурси, необходими за изпълнение на услугите от Дружеството;
- Управление на оценените аспекти на околната среда, свързани с въздуха, водата, почвата, персонала и обществото – отпадъци (строителни, битови, опаковки, хигиенни материали), замърсяване (прах, шум, вибрации, смазочни масла, разливи от зареждане с горива), ресурси (строителни материали, горива, енергия, вода);
- Постигане на резултатност спрямо околната среда, изразена в измерими резултати от управлението на всички аспекти на околната среда.

4 Ръководители, служители и сервизни инженери:

- планирано и текущо провеждане на обучение за повишаване квалификацията на персонала за постоянни и измерими подобрения в работата, за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда;
- прилагане на подходящи методи и мерки за повишаване на мотивацията на персонала за участие във всички процеси на подобряване, свързани с постигане на целите на Дружеството, за качество на извършваните услуги, здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда.

5 Клиенти:

- ефективно и ефикасно да се използват наличните материални, човешки, информационни и финансови ресурси, съобразно нуждите и потребностите на клиентите;
- отношенията с клиентите да се създават, поддържат и развиват на основата на честност и коректност;
- събиране на информация от клиентите за качеството на извършените услуги и дали те отговарят на техните потребности и очаквания;
- развиване и поддържане на конкурентни предимства на база цена, качество и удовлетвореност на всички клиенти и партньори на „ЛАБЕКСПЕРТ“ ООД.

6 Мониторинг, анализ и оценка:

- периодичен мониторинг, анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на извършваните услуги и системен контрол за изпълнението на поставените задачи на персонала във фирмата;
- анализ на провежданите мерки за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда и оценка за тяхната ефективност/резултатност;
- осигуряване на постоянно подобрене на дейността на „ЛАБЕКСПЕРТ“ ООД, чрез вземане на решения и набиеляване на нови цели, основани на постигнатите до момента резултати;
- усъвършенстване на технологичните управленски процеси, свързани с управление на качеството на услугите, осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда.

7 Машини и съоръжения

- непрекъснато поддържане в изправност на машините и съоръженията, комуникационното и компютърно оборудване на „ЛАБЕКСПЕРТ“ ООД, за осигуряване качество на извършваните услуги, гарантиране на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда.

8 Нормативни изисквания

- периодичен анализ на изискванията на националните и международни нормативни актове и други изисквания, оценка за отражението им върху извършваната от фирмата дейност, както и непрекъснат контрол за спазването на всички задължения, произтичащи от тези изисквания.

Следвайки тази политика на управление, ние се стремим „ЛАБЕКСПЕРТ“ ООД да продължи да бъде заслужено утвърден и предпочитан партньор на вътрешния пазар. За изпълнението на тази политика, ръководството на „ЛАБЕКСПЕРТ“ ООД разработи и внедри Интегрирана система за управление, като:

- Интегрираната система за управление на „ЛАБЕКСПЕРТ“ ООД е изградена на базата на *БДС EN ISO 9001:2015, БДС EN ISO 14001:2015 и BS OHSAS 18001:2007*. Документирането на системата е осъществено на четири нива: Политика и Наръчник на Интегрираната система за управление, Основни процедури, Основни инструкции и Формуляри/Записи;
- Всеки служител е отговорен за изпълнението на своите задължения. При забелязване на грешки, пропуски и недостатъци е длъжен да ги отстрани, ако са в пълномощията му или незабавно да уведоми прекия си ръководител за предприемане на съответните мерки;
- Избягването и предотвратяването на пропуските и грешките е по-важно от тяхното отстраняване впоследствие;
- Квалификацията и професионализмът на всеки ръководител, служител и сервизен инженер е гаранция за качеството на изпълнените услуги;
- Организацията за осъществяване на целите по качеството, управление на здравословните и безопасни условия на труд и опазване на ОС има първостепенно значение в нашата дейност. Това е задължение на всеки ръководител, служител или сервизен инженер;
- Управителят делегира права на ръководния персонал за постигане на целите по качеството, здравословните и безопасни условия на труд и опазване на ОС. Той очаква и ще изисква от всички ръководители, служители и сервизни инженери лично участие за постигането на тези цели, с което непрекъснато да се подобрява Интегрираната система за управление и нейната ефикасност;
- Политиката по управление, Наръчникът на интегрираната система за управление и документиранияте процедури са задължителни за всички служители на фирмата.

В тази връзка ръководството ще изисква от всички ръководители, служители и сервизни инженери на „ЛАБЕКСПЕРТ“ ООД да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, технологична дисциплина и отговорност, да познават добре Интегрираната система за управление, да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документите на системата и активно да съдействат за нейното непрекъснато подобряване и развитие.

Като Управител на “ЛАБЕКСПЕРТ” ООД

ДЕКЛАРИРАМ

личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качеството, околната среда и безопасните условия на труд, гарантираща правата и очакванията на клиентите, ръководителите, служителите и сервизните инженери на „ЛАБЕКСПЕРТ“ ООД и обществото за постоянно подобряване на качеството на изпълнените услуги, за осигуряване на безопасни условия на труд, за опазване на околната среда и свързания с това траен просперитет на „ЛАБЕКСПЕРТ“ ООД.

06.06.2017 г.

УПРАВИТЕЛ: Дарина Маринова